

Laikraksts "Staburags" sadarbībā ar "Latvijas Avizi" sāk īstenot projektu "Sarežgītā Latvija", kurā kopīgiem spēkiem pētīs un analizēs sabiedrībai nozīmīgas tēmas, apskatot tās gan nacionālā, gan vietējā mērogā. Pētīt tēmu par iespēju senioriem apgūt datorprasmes ierosināja jelgavnieka Alberta Sirmuļa pieredze, kurš kopā ar "LA" žurnālistu Arti Drēziņu meklēja atbildes uz saviem jautājumiem. Savukārt mūsu kolēģe Iveta Skaba pētīja, kāda ir situācija Aizkraukles novadā.

Seniors un dators. Draugs vai ienaidnieks?



ALBERTS SIRMULIS atradis labu kontaktu ar bibliotekāru Rūdolfu Parakeviču un turpinās pilnveidot savas zināšanas arī turpmāk. Viņš ir jaunieši par konkrētu konsultāciju laiku.

Vai pašvaldībai ir pienākums apmācīt pensionārus datorprasmes bez maksas?

ARTA DRĒZINA
TEKSTS UN FOTO

Alberts Sirmulis, 79 gadus vecs jelgavnieks, ir pensionēts virpotājs. Viņam patīk precīzitāte, viņš vēlas visu kārtīgi saprast. Acīmredzot ar tādu piegājienu pirms vairāk nekā desmit gadiem sācis arī apgūt datora lietošanas prasmes. Bet dators nav viņa un ari cienījamos gados apgūt ko principāli jaunu nav viegli. Pavadot pie datora pāris stundas kopā ar Albertu, pārsteigts secinu, ka viņš

pat prot atsevišķas tādas lietas, ko es nemāku. Taču diemžēl Alberts nezina vai nespēj atcerēties, vai saprast citas vairākas elementāras lietas.

Kas ir vai nav pašvaldības pienākums?

Alberts Sirmulis uzskata, ka pašvaldības pienākums ir pensionārūs bez maksas apmācīt datorprasmes. Par to daudzķārt esot dzirdējis rūnājam valdību un pašvaldību. Bibliotēkas redz datorklases, kas gan lielākoties stāvot tukšas.

"Visi taču redzam, ka uz papīra drukātais teksts strauji iet mazumā — tas pāriet uz ekrānu, tāpēc bibliotēku pienākums ir mās apmācīt apieties ar datoru. Mācīt, kamēr iemācīties, nevis pa stundām nedēļā vai pat rečā. Es, piemēram, mācos lēni: man sakū, ka vēl desmit minūtēs un es iemācīšos, bet es skaidri zinu, ka neiemācīšos," pārliecīnās ir pensionārs.

Alberts stāsta, ka pirms desmit gadiem iemācījies datorā atrast un klusīties Latvijas Radio raidījumu arhīvu, bet laime ilgusi tikai trīs mēnešus, jo parādījies, kā viņš saka, jauns sliedēns, kas datorā jāpārvēr, lai piekļūtu arhīvam, bet viņš to neiemācījis. Nebijis neviens, kas viņam to parāda. Te jāpiebilst, ka pašam sava datora Albertam nav — viņš pie tā nokļūst bibliotēkā. Dator-konsultanti bibliotēkās ne vienmēr pieejami. Alberts ojoprojām lie-to podziņtelefonu — arī tas neuzlabo viņa iemajās rikoties ar datoru.

Alberts iemācījies datorā aplūkot savu bankas kontu un samaksāt namu pārvaldei par dzīvokli, bet to ierādījis bankas darbinieks, ne bibliotēkas speciālisti. Tā dzīvē piespiedusi pensionāram izdarīt, jo viņa banka skaidru naudu pieņemot un rēķinus apmaksājot tikai Rīgā, tūkstāt par papildu samaksā. Tagad Alberta mērķis ir iemācīties līdzīgi samaksāt arī par elektību, kā arī atrast pieciešamo informāciju, piemēram, sabiedriskā transporta maršrutu sarakstu, lētākās viesnīcas Latvijas pilsētās.

Pašvaldību labā griba

Kā noskaidroju Latvijas Pašvaldību savienībā (LPS), mūsu valstī nav likumos vārds kā citādi noteikts, ka pensionāri būtu jāapmāca apie-ties ar datoriem.

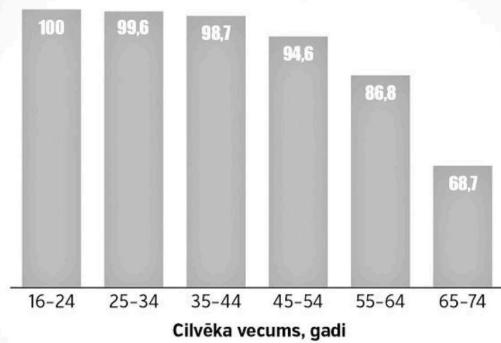
"Pensionāru apmācība ir pašvaldību labas gribas un iespēju jautā-jums. Tāpat ir dažādas Eiropas fondu programmas, uzņēmumu un iestāžu projekti un akcijas, kuru ie-tvaros var apgūt datorprasmes," sa-ka LPS padomnieks informācijas tehnoloģiju jautājumos Guntars Kra-sovs.

"Izskatīju visus bibliotēku noza-

res normatīvos aktus. Nevienu no tiem nav ietverts nosacījums, ka bibliotēkās ir jārīko datorkursi se-nioriem. Par maksu vispār nekur nav minēts. Latvijā bibliotēkas dažādām bibliotēkām lietotājai grupām tiek piedāvātas praktiskās nodarbi-bas datorletošanas prasmju stipri-nāšanā un individuālas konsultācijas. Bibliotēkas saprot, ka tām jā-sniedz viss iespējams atbalsts in-formācijaprātībā un medijaprātībā, tāpēc piedāvā dažādas aktivitātes," sa-ka Jelgavas pilsētas bibliotēkas di-rektore vietniece metodiskajā dar-bā Linda Langenfelde. ♦

→ 7. lpp.

Interneta lietošanas biežums, %



Internetu lieto regulāri (vismaz reizi nedēļā); procentos no Latvijas iedzīvotāju kopskaita attiecīgajā vecuma grupā; 2023. gada aptauja.

Dati: CSP

Kur senioriem vēl apgūt datorprasmes?

• Latvijas senioru kopienu apvienība par saiedoto un projektu naudu katru trešdienu Rīga pēc iepriekšēja pieraksta bez maksas apmāca seniorus datoru un citu viedierīcu lietošanas prasmēs. "Arī mūsu organizācijas biedri novados cēnās senioriem palīdzēt — pār-svarā tas notiek par pašvaldības un dažādu projektu līdzekļiem. Šai ziņā aktīvas ir Kuldīgas senioru skola, pensionāru biedrība Dobele, bet Madonas bibliotēkā par pašvaldības naudu divas bibliotekāres centīgi apmācīja seniorus. Jāsaprot, ka tas nav viegli darbs, kas tiek darīts iespēju robežās. Nevar būt tā, ka cilvēks bibliotēkā ierauga datoru un pieprasa bezieru palīdzību un uzmanību neierobežotu laiku. Tājā pašā laikā esmu pārliecīnāta, ka bibliotēkās senioriem palīdz, tās ir ieinteresētas, lai uz tām nāktu cilvēki un tās neslēgtu, ipaši, ja runa par mazām apdzīvošām vietām. Bibliotēkas uzņemās tādu kā sociālu darbu, kas ir labi un loti vēlētos, lai seniori to novērtētu kā pretimnāšanu, nevis kaut ko pašu par sevi saprotamā," saka Latvijas senioru kopienu apvienības valdes priekšsēdētājas vietniece Lilita Kalnāja.

• Tālakizglītības centrs "BDA" (iepriekš zināms kā "Baltijas datoru akadēmija") ir viens no lielākajiem profesionālo mācību centriem Latvijā un visā Baltijā. Tas piedāvā vairāk nekā 250 kursu, ko pasniedz 120 pasniedzēju, ipaši specializējoties digitālo prasmju mācībās un sertifikācijā gan Latvijas, gan ārvalstu klientiem. "BDA" projektu vadības nodaļas vadītāja Liga Peiņiece norāda, ka centra iepriekšējais par maksu apgūt dažādu līmena ie-majās darbībā ar viedierīcēm, bet tās nav lētais prieks. Tāpēc L. Peiņiece iesaka senioriem pamatiemānu apguvei rūpīgi sekot bezmaksas iespēju kursiem gan "BDA", gan citos uzņēmumos, kas ik pa laikam tiek izsludināti.

"Tagad gan ir tāds pārtraukums, bet domāju, ka iestādes tupinās uzsaukt dažādus kursus, kam pieteikties gan "BDA", gan citi uzņēmumi, kas nodarbojas ar apmācību. Tie ir bezmaksas vai par simbolisku maksu. Senioriem jābūt vērīgumam un jāsēko informācijai. Seniori iekļaujas pieaugušo mūžizglītības kategorijā. Piemēram, Valsts izglītības attīstības aģentūra tuvākajā laikā plāno uzsaukt

senioru apmācības kursus, Valsts reģionālās attīstības aģentūra ir projekts, kā strādat ar portālu Latvija.lv. Nodarbinātības valsts aģentūra organizē kursus. Saprotu, ka senioriem varbūt nav viegli atrast un orientēties informācijā, bet iespējas ir," komentē L. Pei-niece.

• Latvijas tehnoloģiju un izklaides pakalpojumu uzņēmuma SIA "Tet" ilgtspējas at-tīstības direktore Adriāna Kaulīpa teic: "Tehnoloģijas un to izmantošana pamazām ir ie-nākušas mūsu ikdienā uz palikšanu, un savā darbā ar klientiem novērojam, ka arī senioru prasmes izmanton datoru, planšētatoru vai kādu citu ierīci un uzlabojušas, ja salīdzina, kā tas bija pirms vairākiem gadiem.

Lielākā daļa cilvēku gados vairs nav bez-palīdzīgi, jo viņi jau ir apguvuši pamatzināšanas. Periodiski esam organizējuši dator-mācības šai vecuma grupai un arī citiem in-teresentiem, bet pašlaik aktuālākā kļūst digi-tālā drošība. Tāpēc esam izveidojuši tiemekļa vietni www.digitaldrošība.lv, kurā ikviens, tostarp seniori, var atrast aktuāloku informā-ciju par to, kā sargāt savus datus, naudu un

dažādu veidu informāciju par sevi no no-ziedzniekiem interneta. To nemītīgi papildi-nām ar aktuālāko informāciju. Nemot vērā, ka arī vecuma ierobežojums ierīci lietošanā arīvien palielinās, esam izveidojuši digitālās drošības ieteikumus pašiem mazākajiem, jau no pirmajiem dzīves gadiem palīdzot apgūt drošā interneta lietošanu.

Esam pārliecīnāti, ka vecmāniņas un vecmānes ierīci par saviem mazbēriem, se-kojot lidz Ričiņa Rū muzikālajiem piedzi-vojumiem, var kaut ko pārņemt arī savā ikdienā pie datora. Savukārt senioriem pie-ejams digitālās drošības ceļvedis, kurā ir ne-vien padomi un ieteikumi, bet arī pieredzes stāsti."

• Mācības (ne tikai datorprasmes) piedā-vā arī dažādas nevalstiskās organizācijas, piemēram, aktīvas biedrības ir "Rīgas aktīvo senioru alianse RASA". Iksķiles senioru skola, Kuldīgas senioru skola un citas. Seniori par iespējām kontaktēties ar saviem domu-biedriem un par apmācībām var interesēties arī savu novadu, pilsētu pensionāru biedri-bās.

Datorprasme — dzīves nepieciešamība

→ 6. lpp.

Šķiet, sen pagātnē laiks, kad uz datoru skatījāmies kā brīnumu, baidoties tam pieskarties, lai nesalauztu. Tagad bez datora nav iedomājama ikdiena. Vien jautājums — vai ar datoru proti apieties? Bēri un jaunieši strādāt ar datoru iemācās skolā, bet kā gan senioriem? Neesot datorzināšanām, gados vecāki cilvēki sastopas ar dažādiem problēmām, no kurām varētu izvairīties, ja būtu digitālās prasmes. "Staburags" centās noskaidrot, kur Aizkraukles senioriem ir iespējas apgūt datorprasmes.

IVETA SKABA

Komplektē nelielas grupas

Plās kursu piedāvājums ir mācību centrā "Buts", tostarp arī dator-kursu. Kā pastāstīja Aizkraukles filiāles vadītāja Madara Karabeško, par senioriem nav aizmirst un viņiem ir iespēja apgūt datorprasmes, tīsas, par maksu. Jāatzīst, ka no senioriem par to ir maza interese. Tieki gatvota reklāma un ievie-tota informācija mājaslapā, taču at-saucība nav tik liela, lai nokomplektētu grupu. Lai grupu varētu no-komplektēt, vajadzīgi astoņi cilvēki. Pajet ilgs laiks, lai to varētu izdarīt. "Mācību centrā ir visas iespējas — ir pedagoģi un datori, programmas," sakā Madara.

Kursi veidoti tieši vecāka gada-gājuma cilvēkiem. "Seniori ir intere-sējušies un uzsverūsi, ka vēlas ne-vis apgūt programmas, bet gūt elementāras zināšanas ieslēgt datoru, ieliktikos internetā, samaksāt rēķi-nus interneta bankā, rast priekšstātu par sociālijem tīkliem," teic filiāles vadītāja.

Varbūt seniorus attur samakas lielums? Madara Karabeško pieļau-tādu varbūtību, taču uzvars, ka tā nav tik liela. 24 stundu kursi, kuros apgūst pašus pamatus, izmaksā ap 100 eiro. Vēl viena problēma ir tā, ka lidz tiem cilvēkiem, kuri vēlas apgūt datorprasmes, reklāma ne-norāda. Tā kā reklāmas galvenokārt ir interneta, un, ja cilvēks neprot rīkoties ar datoru un internetu, viņš reklāmu nerēdz un arī par tādu ie-spēju nezina. Domājams, ka viņi nepamanā arī tās reklāmas, kas iz-līktas uz atšķistību. "Informācija neaiziet, jo tā ir tā kategorija, kuru grūti atrast un uzrunāt," secīna Madara.

Ar laikraksta starpniecību Madara informē, ka sōbriči tiek komplek-tēta grupa datorprasmi apguvei un apmācība notiek jūnijā. Pieteik-ties var pa tālruni 27898033. Tā tie-shām būs laba iespēja apgūt elemen-tāras zināšanas klātienē, kur lidzās būs pedagoģi. Viņš gan mācis rīko-ties ar datoru, gan arī atbildēs uz



AIZKRAUKLES SENIORU BIEDRĪBAS "ASKRĀDE" dalībnieku datorapmā-cības nodarbību noslēgums. Foto no "Staburaga" arhīva

Grib apgūt jaunas prasmes

- ◆ Vairāk nekā puse jeb 56% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju vecumā no 18 līdz 74 gadiem plāno apgūt jaunas zināšanas un prasmes, no kuriem daži pauðusi apņemšanos tās apgūt vairākās jomās. Tā liecina mācību centra "Baltijas datoru akadēmija" un pētījumu aģentūras "Norstat" pagājušā gada septembrī veiklā aptauja.
- ◆ Apņemšanos izglītoties visbiežāk pauðusi gados jauni iedzīvotāji, bet no senioriem virs 60 gadu vecuma to apliecinājuši 36% aptau-jāto.
- ◆ Kā liecina aptaujas dati, 26% iedzīvotāju vēls apgūt jaunas zināšanas un prasmes, kas saistītas ar datorprasmi uzlabošanu, daži pat vairākās jomās. 12% plāno izglītoties jautājumos par to, kā labāk izmantot mākslīgo intelektu, 8% — apgūt programmēšānu, testēšanu vai citas specifiskas informāciju tehnoloģijās (IT) prasmes, vēl tikpat — pamata digitālās prasmes. Neliels skaits iedzīvotāju apgūs digitāla mārketinga rikus, digitālās analitiskās prasmes un prezentēšanas rikus, daļa — kiberdrošību.
- ◆ Aptauja notika augustā un septembrī, aptaujājot 1010 Latvijas iedzīvotājus no 18 līdz 74 gadu vecumam.

visiem neskaidrijiem jautājumiem. Nav jāaibāda, ja kaut ko nezina, jo pasniedzējs ar visu palīdzēs tīkt gā-lā. "Tāpēc arī tiek veidotas nelielas grupas, lai pedagoģi var strādāt ar katru," piebilst Madara.

Nodarbības bija noderīgas

Aizkraukles novada Interēsu iz-glītības centra direktore Zane Romanova stāsta, ka saistībā ar pieau-gušo izglītību senioriem ir bijušas iespējas apgūt digitālās prasmes. Viena no tām bija pagājušā gadā, kad digitālās prasmes apguva Aizkraukles un Skrīveru seniori. Tā bija gan datorprasmi, gan personisko finanšu plānošanas apguve Izglītības un zinātnes ministrijas (IZM) projekta "Digitālo pakalpojumu iz-mantosā iekšējās dzīves situāciju risināšanā". Zane Romanova pie-bilst, ka senioriem šīs nodarbības bija noderīgas arī tādēļ, kā tika ru-nāts par praktiskām lietām, piemēram, darbošanos Latvija.lv, par krā-pniecību digitālajā vidē, un cilvēkiem bija arī konkrēti jautājumi. Aktīvākais seniori interneta iepērkas, un, arī iepērkoties, jāzina par drošību — uz kurām išzījām nereagēt, kura lapa droša vai nedroša, kā pārskaitīt rektore.

Pavasarī bija domāts sarīkot apmācības Jaunelgalvā par personīgo finanšu plānošanu, bet tur grupa nenokomplektējās, kaut informācija par to bija. "Gribējam, lai par to zina novada seniori arī citur, ne ti-

kai Aizkraukle," saka Zane Roma-nova. "Esam atvērti un gatavi palī-dzēt senioriem jebkurā laikā."

Apmācīs līdz 40 000 cilvēku

Centra direktore stāsta, ka jauniešiem ar senioriem bija intere-santi sadarbīties. Seniors atnāk ar savu telefoni, pastāsta, ko vēlas ap-gūt, bet savu liegriezas citā virzī-nā. Piemēram, kā internētā apkam-sāt gāzes rēķinu, vai kāda e-adresi pareiza vai nepareiza. Bija arī situācijas, ka seniors atnāk ar podzi-nu telefonu, bet viņam ir arī vied-tālrunis, ko tuvinieki dāvinājuši. Tas vēl kastīt, nav izsainots, un nav dro-smes sākt lietot. Tātakā nāk jaunieši un palīdz apgūt viedtālruna lietošanu. Zane bilst, ka arī uz nodar-bībām seniori nāca ar saviem dato-riem vai plānsētatoriem.

"Kad IZM šo projektu piedāvāja, ieteica nemt līdzi savu ierīci. Iestāde mācību datori ir visi vienādi, mājas ir citādāks, tāpēc jāpiedāvā iespēja mācīties ar savu ierīci, lai, aizietot mā-jās, nebūtu apjukuma," saka Zane.

Runājot par nākotni, Zane Ro-manova teic, ka drīzumā visā valsti norisināsies Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas at-balstīts projekts "Sabiedrības digi-tālo prasmju attīstība", kurā digi-tālajās prasmēs plānots apmācīt līdz 40 000 cilvēku. Tā mērķauditorija ir arī seniori. "Esam apzinājuši iestādes ar attiecīgu infrastruktūru, tās galvenokārt ir skolas, kuras būtu pieejamas cilvēkiem, kas grib mācīt-ies. Tas ir jauki, ka ir mūžiglītības iespējas un skolas tiek atvērtas visai sabiedrībai."

Mēģina "rakt" dzīlāk

Datorprasmes ir svarīgi apgūt arī senioriem sociālās aprūpes centros (SAC), un tāda iespēja ir SAC "Vec-bebrī" iemītniekiem. Ipaši tas ne-pieciešams tiem, kuri ir jaunākos gados. Vecbebrū senioriem dator-prasmes palīdz apgūt jauniesi no Rīgas. Tas bija pagrūti, bet visi cē-sās, un ar katu reizi izdzod labāk. Pagājušajos Ziemassvētkos datorā tika izveidoti apsveikumi.

SAC direktore Inita Bēržkalna teic, ka digitālo zināšanu limenī senioriem, kuriem ir interesē dator-lettas, ir dažāds. Tiem, kuri datoru apguvuši, interesē latīz jūnas inter-nētā, sameklēt kādu iżījas informāciju. Novērots, ka, atrodot kādu ziņu, spiez uz nākamās un tā "rok" arīsenioriem ar datoriem," piebilst direkto-re.

Pavasarī bija domāts sarīkot apmācības Jaunelgalvā par personīgo finanšu plānošanu, bet tur grupa nenokomplektējās, kaut informācija par to bija. "Gribējam, lai par to zina novada seniori arī citur, ne ti-

stāsta arī Aizkraukles senioru bied-ribas "Askrāde" vadītāja Ērika Dāldere: "Iepriekšējā ziemā datorprasmes apguva 12 cilvēki. Tas bija sa-darbība ar Aizkraukles novada Interēsu izglītības centru. Pēc tam rudenī bija IZM projekts, kurā ie-saistījās 10 cilvēku."

Ērikas kundze piekrit, ka mūs-dienās arī vecāka gadagājuma cilvē-kiem nepieciešamas datorzināšanas. Pasta pakalpojumi tagad ir dārgi, tāpēc visus maksājumus var ve-rietēt interneta bankā. Arī viņa palīdz savai paziņai samaksāt rēķinus.

Tomēr ne visi ir ar mieru mācīties strādāt ar datoru — nav pārlie-cināti, ka to iegādāsies, un šaubās, vai tas vienīgi vajadzīgs. Arī apguvuši pamatināšanas, teic, ka darboties ir pagrūti. Ērikas kundze datoru iz-manto, lai sakārtotu biedrības lietas un rēķinu samaksai interneta bankā.

Bibliotēku ikdiena

Publiski datoriem piekļuve ir bibliotēkās. Aizkraukles novada Kul-tūras pārvades bibliotēku darba metodēkā Regīna Kviese teic, ka biblio-tēkas datorprasmes senioriem ierāda jau vairāk nekā 10 gadu un ka palīdzība darbā ar datoru kļuvu-si par bibliotekāru ikdienu. Ipaša uzmanība tam tiek pievērsta digi-tālo prasmju nedēļā, kad tās var apgūt visi, kām ir velešanās.

Ikdienā bibliotekāri pirmā kār-tām māca pamatprasmes, kā dar-bottes interneta vide. Sākumā bija arī cilvēki, kuri datoram pat baidījās pieskarties, bija arī kuriozas situācijas, baidījās peli nemēt rokās. "Ja cil-vēks saka, ka nesaprot neko, ar datoru ir "uz jūs", tad jālauj iepazīt to," saka R. Kviese. "Jāsaprot, ka lauku apvidos cilvēkiem nav tādu zināša-nu. Jāzina, kā lietot, arī par drošību, jo cilvēki baidās domā, ka par viņu kaut ko vairāk uzzinās. Cilvēks ir jāiedrošina darboties ar datoru. Tiem, kas to apguvuši, jāpāstāsta par interneta ētiku — ko drīkst, ko nedrīkst, piemēram, par fotografiju ievietošanu. Arī to, ka, beidzot dar-bu, savi dati ir jāizdzēz. Jārunā arī par mākslīgo intelektu izmantoša-nu, jāskaidro e-paraksta un inter-netbankas izmantošanu."

Bibliotēkās telefonos palīdz ie-instatēt lietotnes, kas nepieciešamas ikdienā, piemēram, banku, eparak-stsmobile, e-veselības u. c. Pēc tam cilvēks ir priečigs, izrādās, par tādu iespēju nav zinājis. Vecāka paudzē loti interesējas par "TikTok".

"Aktivitāte un interese par dator-lettām ir liela, un bibliotekāri, nerau-goties uz aizņemtību, neatksaka palī-dzēt un dara to ar prieku. Mācās paši un dalās ar savām zināšanām. Iesaista arī savus bērnus, kuri var mācīt vēl padzīlinātāk. Zinu, kā tā notiek Kokneses bibliotēkā," teic Regīna Kviese. ♦